



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 4, MD-2012, IDNO 1013620006757

E-mail: info@aopd.md; Tel: +373 79222505 www.aopd.md, www.incluziune.md

Nr.101 Data 30.12.2021

Compania Națională de Asigurări în Medicină

Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova, este o platforma națională a organizațiilor societății civile (53 OSC-uri), care monitorizează respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Asociația Keystone Moldova, membru AOPD, a realizat cercetarea sociologică "Accesul populației generală și al grupurilor vulnerabile la servicii de sănătate în perioada pandemică"¹, cu suportul financiar al Fundației SOROS Moldova.

Scopul cercetării a ținut identificarea accesului la servicii de sănătate esențiale, inclusiv legate de COVID-19, al populației generale și al grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, persoane cu diabet, persoane cu risc sporit de infectare cu HIV, persoane în servicii de îngrijire paliativă) din Republica Moldova.

Rezultatele cercetării au scos în evidență faptul că persoanele cu dizabilități, deși se confruntă cu mai multe probleme de sănătate decât populația generală:

- accesul mai redus la serviciile de sănătate din multiple cauze;
- lipsa tratamentului necesar în localitățile de baștină și necesitatea de a se deplasa în centrele raionale sau în orașele mari;
- veniturile reduse și neacoperirea unor medicamente importante de către Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- accesibilitatea informației în funcție de diferite tipuri de dizabilitate nu este asigurată;
- accesibilitatea redusă a infrastructurii serviciilor de sănătate, manifestată prin intrări inaccesibile, clădiri cu etaje fără ascensoare, veceuri neadaptate nevoilor tuturor persoanelor;

¹ <https://www.keystonemoldova.md/wp-content/uploads/sites/4/2021/12/Acces-la-servicii-de-sanatate-in-perioada-pandemica.pdf>



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 4, MD-2012, IDNO 1013620006757

E-mail: info@aopd.md; Tel: +373 79222505 www.aopd.md, www.incluziune.md

- dotarea insuficientă a instituțiilor medicale cu echipamente și utilaj asistive (fotolii rulante, suporturi pentru deplasare, cârje) etc.;
- dificultăți în identificarea și procurarea utilajului asistiv;
- dificultăți de deplasare la serviciile medicale (transport public inaccesibil, distanțe mari, imposibilitatea achitării serviciilor de taxi);
- dificultăți de comunicare cu prestatorii de servicii medicale care deseori nu cunosc nevoile persoanelor cu dizabilități. Persoanele cu deficiențe de auz continuă să se confrunte cu dificultăți în accesarea serviciului medical de urgență 112 și a medicului de familie din cauza nevoilor de suport pentru comunicare.

Cercetarea constată că Pandemia a accentuat și mai mult discrepanțele dintre accesul la sănătate al persoanelor cu dizabilități și al populației generale, în pofida prevederilor legislației naționale² și politicilor de incluziune în proces de implementare³.

Ținând cont de procesele de planificare anuală solicităm includerea acțiunilor și bugetarea resurselor suficiente pentru a îmbunătăți accesul persoanelor cu dizabilități la servicii de sănătate:

- Elaborarea și implementarea de către CNAM a unei strategii de comunicare și informare de lungă durată privind medicamentele și serviciile medicale acoperite din Pachetul Unic de servicii medicale. Strategia de comunicare va ține cont de sursele de informare și nevoile diferitelor grupuri de populație cu acces limitat la informație, cum ar fi populația din mediul rural, populația cu nivel redus de educație, populația săracă, persoanele cu dizabilități etc.
- Promovarea mai activă a Liniei verzi și a paginii web a CNAM pentru informarea populației despre serviciile medicale acoperite din Pachetul Unic.
- Accesibilizarea paginii web a CNAM în baza nevoilor persoanelor cu dizabilități senzoriale și intelectuale.
- Monitorizarea și evaluarea periodică de către CNAM a calității serviciilor medicale acoperite din Pachetul Unic, precum și a gradului de satisfacție a beneficiarilor (inclusiv cu maladii cronice) de calitatea acestor servicii medicale în vederea îmbunătățirii accesului populației la servicii medicale ajustate la nevoi și calitative.

² Legea 60 din 30.03.2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități
https://www.legis.md/cautare/getResults?lang=ro&doc_id=110494

³ Programul național de Incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pentru anii 2017- 2022
https://www.legis.md/cautare/getResults?lang=ro&doc_id=101863



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 4, MD-2012, IDNO 1013620006757

E-mail: info@aopd.md; Tel: +373 79222505 www.aopd.md, www.incluziune.md

- Includerea tratamentului pentru maladii secundare în cazul grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, persoane în îngrijire paliativă, persoane cu diabet, persoane cu HIV) în Pachetul Unic.
- Integrarea în Pachetul Unic a serviciilor de diagnosticare și stomatologice de urgență (inclusiv proteză dentară) pentru grupurile vulnerabile (persoane cu dizabilități, în îngrijiri paliative, cu diabet, cu HIV), în vederea asigurării dreptului lor la sănătate.

Cu respect,

Director executiv

Galina Climov