

Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 4, MD-2012, IDNO 1013620006757
E-mail:info@aopd.md; Tel: +373 22 23 42 61

Data 25.05.20 nr. 088

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Aviz

la Proiectul de Lege cu privire la serviciile publice

În conformitate cu anunțul publicat privind consultarea proiectului de Lege cu privire la serviciile publice, Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități în calitate de Platformă activă în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități (59 organizații) susține promovarea politicii statului în domeniul modernizării serviciilor publice și vine cu recomandări din partea organizațiilor societății civile, expuse infra:

Ținând cont că Proiectul de Lege cu privire la serviciile publice reprezintă rezultatul procesului de modernizare a serviciilor publice, considerăm necesar ca acest document să asigure uniformizarea modalităților și formelor de prestare a serviciilor publice cu deplină egalitate pentru toți cetățenii.

Având la bază angajamentele statului față de tratatele internaționale considerăm oportun a menționa prevederile Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată prin Legea Nr.166-XVIII din 09.07.2010¹, Art. 21 menționează că „*Statele Părți vor lua toate măsurile adecvate pentru a se asigura că persoanele cu dizabilități își pot exercita dreptul la libertatea de expresie și opinie, inclusiv libertatea de a căuta, primi și împărtăși informații și idei, în condiții de egalitate cu ceilalți, prin toate formele de comunicare alese de ele, după cum sunt definite în articolul 2 din prezenta Convenție, inclusiv prin furnizarea informațiilor destinate publicului larg către persoanele cu dizabilități, în formate accesibile și cu tehnologii adecvate diverselor tipuri de dizabilități, la timp și fără cost suplimentar;*”

La fel, conform Art. 9 „*Statele Părți vor lua, de asemenea, măsuri potrivite pentru:*

(a) *A elabora, promulga și monitoriza implementarea standardelor minime și instrucțiunilor pentru accesibilizarea facilităților și serviciilor deschise publicului sau oferite acestuia;*

(d) *A asigura, în clădiri și alte spații publice, semne în limbaj Braille și forme ușor de citit și de înțeles;*

(e) *A furniza forme de asistență vie și intermediere, inclusiv ghizi, cititori și interpreți profesioniști de limbaj mimico-gestual, pentru a facilita accesul în clădiri și în alte spații publice;*

(f) *A promova alte forme adecvate de asistență și sprijin pentru persoanele cu dizabilități în vederea asigurării accesului acestora la informație;*

(g) *A promova accesul persoanelor cu dizabilități la noi tehnologii și sisteme informative și de comunicații, inclusiv la Internet;*

(h) *A promova proiectarea, dezvoltarea, producerea și distribuirea de tehnologii și*

¹ https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=117839&lang=ro

sisteme informaticice și de comunicații accesibile, încă din fazele incipiente, astfel încât aceste tehnologii și sisteme să devină accesibile la costuri minime.”

În contextul celor menționate propunem completarea proiectului de Lege cu următoarele recomandări:

La Articolul 2, Noțiuni principale a se completa cu două puncte noi 17 și 18 care să conțină următoarele noțiuni:

accesibilitate – ansamblu de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, transporturilor, precum și a mediului informațional și comunicational, incluzând tehnologiile și sistemele informaționale și comunicațiile, conform necesităților persoanelor cu dizabilități, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu dizabilități în societate;

design universal – proiectarea produselor, mediului, programelor și serviciilor astfel încât să poată fi utilizate de către toate persoanele, pe cît este posibil, fără să fie nevoie de o adaptare sau de o proiectare specială. Designul universal nu va exclude dispozitivele de asistare pentru anumite grupuri de persoane cu dizabilități atunci cînd este necesar;

La Articolul 5, pct. 3 a se include criteriu dizabilitate;

La Articolul 19 a se completa cu subpunctul 5.1 cu următoarele prevederi:

- Dezvoltarea sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice în formă electronică se efectuează obligatoriu în baza designului universal.

- Autoritățile publice și instituțiile publice au obligația să-și facă accesibile paginile web pentru persoanele cu dizabilități în conformitate cu liniile directoare internaționale în materie de accesibilitate.

- La achiziția de echipamente și softuri, instituțiile publice vor avea în vedere respectarea criteriului de accesibilitate.

- Agenții economici care prestează servicii de comunicare și informare oferă persoanelor cu dizabilități reduceri la achitarea serviciilor respective.

- Autoritățile publice coordonează cu Asociația Surzilor din Republica Moldova și angajează cu contract, în caz de necesitate, un interpret mimico-gestual care va asigura comunicarea între autorități și persoanele cu deficiențe de auz.

- Normativele de adaptare a sistemelor informaționale și de comunicații la necesitățile persoanelor cu dizabilități, precum și cele de utilizare a modurilor alternative de comunicare (în limbaj simplu și ușor de înțeles, sistemul Braille, varianta sonoră, limbajul mimico-gestual etc.) în cadrul acestor sisteme, se aprobă de către Guvern.

Platforma AOPD își manifestă deschiderea spre cooperare și dialog constructiv, în vederea îmbunătățirii calității documentului și vine cu solicitarea de a face public, ulterior, tabelul de sinteză a recomandărilor conform prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.

Cu respect,
Director executiv

Galina CLIMOV

